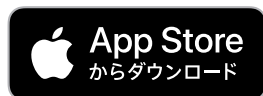


せんざんアプリ登録方法

- 1** せんざんアプリ（無料）をダウンロード
iPhone をご利用の方は「App Store」、Android をご利用の方は「Google Play」の QR コードを読み込み、アプリをダウンロードして下さい。



<https://x.gd/O3qCF>



<https://x.gd/0pVJr>

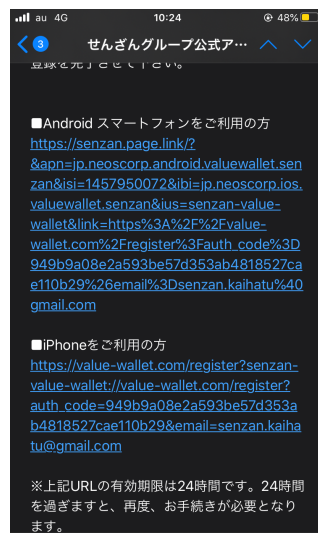
- 2** ダウンロードしたアプリを開き「新規会員登録」を選択



- 3** お使いのスマートフォンのメールアドレスを入力し画面右上の「送信」を選択



その後、登録したアドレス宛に下記のようなメールが届くのでお使いのスマートフォンのリンクを選択



- 4** リンクを選択すると、④の画面に。
「せんざんポイントカードをお持ちで無い場合」
→ご自身でアプリのパスワードを設定いただきメールアドレスの下に赤枠部分にパスワードを入力。「利用規約」「プライバシーポリシー」に同意するにチェックを入れ右上の「保存」を押してください。

「せんざんポイントカードをお持ちの場合」

→ご自身でアプリのパスワードを設定いただきメールアドレスの下に赤枠部分にパスワードを入力。
青枠の「プラスチックカードを利用」のボタンをタップしてオンの状態（オンにするとボタンの色が変わります）にし、せんざんポイントカード裏面に記載されている「カード番号」「PIN 番号」を入力。「利用規約」「プライバシーポリシー」に同意するにチェックを入れ右上の「保存」を押してください。



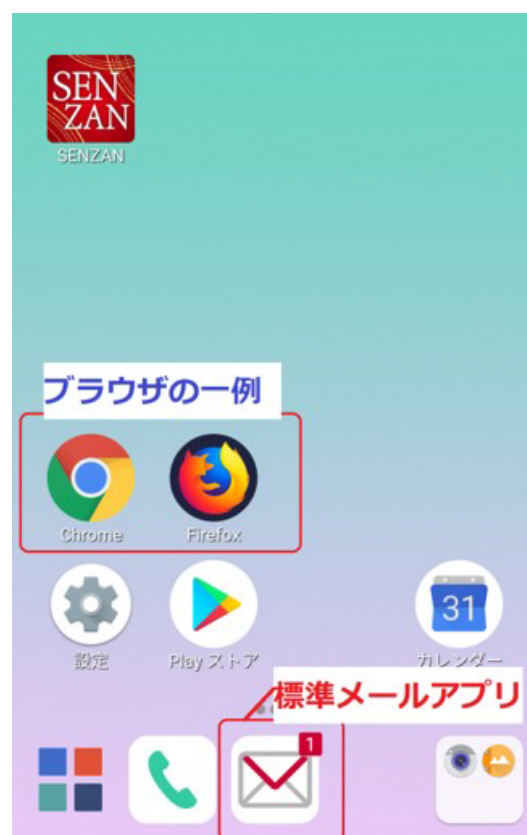
- 5** 次に⑤の画面になります。必須の項目は「生年月日」「性別」「お気に入り店舗」です。
お気に入り店舗は、**当店を選択**してください。
最後に、プライバシーポリシーにチェックを入れ右上の「完了」を選択し登録完了！

ポイントの有効期限と、電子マネーの有効期限はそれぞれのご利用最終日から 1 年間となっております。

アプリ登録に関して「よくある質問」

- Q** アプリ登録の際に送られてくるメール内にあるリンクをタップしても「ページが見つかりません」の表示が出るなど、正常に遷移しない。
- A** メールに記載されているリンクを「https://」の部分から最後までコピーした後、スマホのウェブブラウザに URL を貼り付け、画面を開いて、会員登録をお試し下さい。
※URL が折り返されて切れてしまっている場合は、1 行につなげて貼り付けして下さい。
※上記の方法でも解決しない場合、お客様がお使いのメール環境によって、リンクがタップできない事があるため、一度試していただいたアドレス以外のアドレス (Gmail など) で再度登録を行うとリンクがタップできる事があります。

< 参考 >
ブラウザとは？



-
- Q** アプリ登録方法の 4 番に記載されている、メールアドレス登録後の自動返信メールが返ってこない。
- A** 1. メール受信制限の確認。メールの受信を制限されている方は、「@value-wallet.co.m」からのメール受信を許可にして下さい。
2. 受信したメールが、迷惑メールフォルダに入っていないですか？
3. 1 と 2 を確認しても問題点が見つからない場合、一度登録していただいたアドレス以外に、Gmail 等のアドレスをお持ちであれば他のアドレスでお試しく下さい。
4. それでも解決しない場合、アプリを一度削除していただき、再度ダウンロードをお願いいたします。

Q カード番号などを入力する画面で全て入力し終え「保存」を押すと「認証コードが一致しません」とエラーがでる。

A 1. アプリ登録方法の4番に記載されている

アプリアカウント発行のご案内メールの有効期限(24時間)が過ぎているURLから、会員登録を進めた場合、エラーが出る可能性があります。メールアドレスを入力する場面から、再度登録をお願いいたします。

2. アプリ登録方法の4番に記載されている

アプリアカウント発行のご案内メールを複数回受信している場合、受信時間が古いメールに記載されているURLから会員登録を進めた場合もエラーが出る可能性があります。

複数回メールを受信している方は、最新メールのURLをクリックしてください。