





R	次に⑥の画面になるので住所等の会員情報を入力
9	必須の項目は「生年月日」「性別」
	「お気に入り店舗」です。
	お気に入り店舗を選択いただくと、その店舗の
	お得なクーポンやイベント情報が届きます。
	最後に、プライバシーポリシーにチェックを入れ
	右上の「完了」を選択し登録完了!

アプリ登録に関して「よくある質問」

- **Q** アプリ登録の際に送られてくるメール内にあるリンクをタップしても 「ページが見つかりません」の表示が出るなど、正常に遷移しない。
- A メールに記載されているリンクを「https://」の部分から最後までコピーした後、 スマホのウェブブラウザに URL を貼り付け、画面を開いて、会員登録をお試し下さい。 ※URL が折り返されて切れてしまっている場合は、1 行につなげて貼り付けして下さい。 ※上記の方法でも解決しない場合、お客様がお使いのメール環境によって、 リンクがタップできない事があるため、一度試していただいたアドレス以外のアドレス (Gmail など)で再度登録を行うとリンクがタップできる事があります。



- **Q** アプリ登録方法の4番に記載されている、メールアドレス登録後の自動返信メールが 返ってこない。
- A 1. メール受信制限の確認。メールの受信を制限されている方は、「@value-wallet.co.m」からのメール受信を許可にして下さい。

2. 受信したメールが、迷惑メールフォルダに入っていないですか?

- 1と2を確認しても問題点が見つからない場合、一度登録していただいた アドレス以外に、Gmail等のアドレスをお持ちであれば他のアドレスで お試しください。
- それでも解決しない場合、アプリを一度削除していただき、
 再度ダウンロードをお願いたします。

- Q カード番号などを入力する画面で全て入力し終え「保存」を押すと 「認証コードが一致しません」とエラーがでる。
- A 1. アプリ登録方法の4番に記載されている アプリアカウント発行のご案内メールの有効期限(24時間)が過ぎている URLから、会員登録を進めた場合、エラーが出る可能性があります。 メールアドレスを入力する場面から、再度登録をお願いいたします。
 - アプリ登録方法の4番に記載されている
 アプリアカウント発行のご案内メールを複数回受信している場合、
 受信時間が古いメールに記載されている URL から会員登録を進めた場合も
 エラーが出る可能性があります。

複数回メールを受信している方は、最新メールの URL をクリックしてください。